



Qualification  
des Services  
Intellectuels

ISQ  
OPQF



## Faire valoir le professionnalisme des organismes de formation

L'ISQ-OPQF s'implique depuis 20 ans dans l'amélioration de la qualité de la formation professionnelle continue.

Référence sur le marché, sa qualification atteste de la compétence d'un organisme de formation et de sa capacité à réaliser des prestations de qualité.

529 organismes qualifiés • 877 centres en France • 2,142 milliards d'euros de chiffre d'affaires cumulé sur un marché de 13 milliards d'euros.

Devenir qualifié  
est une démarche  
volontaire de la part  
de l'organisme  
de formation

### Les caractéristiques de l'ISQ

- **Impartialité** : une accréditation délivrée par le COFRAC à l'ISQ
- **Indépendance** : une gouvernance tripartite qui rassemble l'intérêt général, les clients, les prestataires
- **Rigueur** : une instruction conduite par des professionnels reconnus venant de tous les secteurs de la formation

### Les bénéfices du professionnalisme

- L'apport d'une réponse juste aux besoins exprimés
- Les meilleures pratiques de la formation
- L'engagement dans une démarche de progrès permanente
- Une relation de confiance renforcée

### Quatre critères objectifs de qualification

La qualification ISQ-OPQF repose sur l'analyse des démarches et moyens mis en œuvre.

La reconnaissance du professionnalisme de l'organisme de formation s'appuie sur :

- Le respect de la réglementation
- La pérennité des moyens humains, matériels et financiers
- La capacité à analyser un besoin, concevoir, réaliser, évaluer et dupliquer une action de formation
- La satisfaction des clients effectivement questionnés

OPQF

OFFICE PROFESSIONNEL DE QUALIFICATION DES ORGANISMES DE FORMATION



ACCREDITATION N° 4-0528  
PORTÉE DISPONIBLE  
SUR WWW.COFRAC.FR

Qualification  
des Services  
Intellectuels

