

Lean IT Foundation



Informatique

Référence formation : 4-LN-FD - Durée : 2 jours

Objectifs

Connaitre les éléments clé du Lean et des démarches d'amélioration continue. Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client. Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association.

Pré-requis

Expérience souhaitable en management des SI.

Contenu pédagogique

Introduction au Lean

- Présentation du Lean. L'histoire du Lean
- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité. Le modèle processus.
- Les cinq dimensions du Lean IT.

Le client

- Principe de valeur ajoutée pour le client.
- Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano.
- Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée.
- Eléments cruciaux de la qualité.
- Flux de valeur des systèmes d'information.
- Coûts de la mauvaise qualité.

Les processus

- Le concept d'un processus. Le modèle processus.
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer).



XXL Formation

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76



- Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM).

La performance

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance.
- L'efficacité du processus opérationnel.
- Les compétences et la matrice de connaissances.

L'organisation

- La structure organisationnelle du client.
- L'orientation client.
- Le dialogue de la performance.
- La gestion visible.

La résolution de problèmes, le comportement et l'attitude

- La résolution de problèmes structurée.
- Le DMAIC et la résolution de problèmes.
- L'approche Kaizen.
- La mise en oeuvre de chantiers Kaizen.
- Le Leadership Lean & Comportement. Le changement organisationnel. L'histoire du changement.

Certification

Méthodes pédagogiques	Présentation des concepts, démonstration, exécution, synthèse et exercices pratiques d'assimilation
Modalités pédagogiques	Présentiel - Distanciel - AFEST
Moyens pédagogiques	Formateur expert du domaine - 1 ordinateur, 1 support de cours version papier ou numérique, un bloc-note et un stylo par personne - vidéo projecteur - tableau blanc
Modalités d'évaluation	Positionnement préalable oral ou écrit - Evaluation formative tout au long de la formation - Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification NULL : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL
Durée journée de formation	7h00
Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle - Public en situation de handicap



XXL Formation

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76





XXL Formation

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

