

Correspondant micro informatique - Niveau 1



Informatique

Référence formation : 4-PC-CORES - **Durée : 3 jours**

Objectifs

- Savoir satisfaire les besoins en termes de support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 7, 8.1, 10 ou versions supérieures

Pré-requis

- Pas de prérequis spécifique
- Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques

Plan de cours

1. Découverte du PC (Physique et Logique)

- Description et composition
- Branchement et démarrage
- Présentation des périphériques et connecteurs
- Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
- Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo,...)
- Ports (USB, Firewire, ...)
- Le BIOS (description et paramétrage)
- Démontage / Montage d'un PC

2. Installation de Windows

- Planification et récupération d'informations et de pilotes
- Installation, partitionnement et formatage
- Mise à jour et optimisation



XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56



- Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

3. Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes

- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système
- Modification des propriétés de démarrage
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent

4. Gestion des disques

- Initialisation des disques
- Type de partition et de formatage

5. Configuration et gestion des systèmes de fichiers

- Utilisation de la console Gestion des disques
- Création de partitions, extensions et réductions
- Formatage

6. Surveillance des ressources et des performances

- Observateurs d'événements
- Détermination des informations système
- Gestionnaire des tâches
- Ensembles collecteur de données

7. Configuration de l'environnement du bureau

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Configuration des paramètres système
- Description des profils

8. Généralités sur les réseaux

- Etendue des réseaux
- Composants de base de la connectivité
- Topologie, technologie, extension du réseau
- Protocoles TCP/IP

9. Présentation de Windows et de la gestion de réseau

- Présentation des réseaux



XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56



- Implémentation de la gestion de réseau
- Outils d'administration de Windows

10. Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

11. Logiciels divers

- Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
- Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)

Moyens de la formation	Formateur expert du domaine - 1 ordinateur, 1 support de cours version papier ou numérique, un bloc-note et un stylo par personne - vidéo projecteur - tableau blanc.
Modalités pédagogiques	Présentation des concepts, démonstration, exécution, synthèse et exercices pratiques d'assimilation.
Type d'action	Acquisition des connaissances.
Suivi	Feuille d'émargement signée par 1/2 journée - évaluation de satisfaction stagiaire - évaluation des acquis - attestation de stage.
Durée journée de formation	7h00
Public concerné	Tout public



XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

